

Política de Privacidad y Aviso de Privacidad Integral

Perfection de México, S.A.P.I. de C.V.

Versión actualizada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025. Sustituye la versión vigente a partir del 23/11/2023.

1. Identidad y domicilio del responsable

Perfection de México, S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Canadá 206, Parque Industrial Martel, Santa Catarina, Nuevo León, C.P. 66367, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con este aviso, incluido el ejercicio de sus derechos, puede escribir a **ventas@perfmex.com** o consultar

<https://www.perfectionmexico.com.mx/>.

2. Alcance de este aviso

Este aviso aplica a nuestro sitio web <https://www.perfectionmexico.com.mx/> y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "Servicio"), **así como a nuestras instalaciones, incluido el tratamiento de datos personales que se realiza mediante los sistemas de videovigilancia instalados en ellas.**

Al acceder o utilizar nuestro Servicio, o al ingresar a nuestras instalaciones, usted queda informado de la recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal en los términos que aquí se describen.

Este es el aviso de privacidad integral de Perfection de México. Los avisos que se colocan en los accesos a las áreas videovigiladas y en los formularios de contacto son modalidades simplificadas del presente documento y remiten a él.

3. Definiciones y términos clave

Para explicar las cosas de la manera más clara posible, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis y recordar información sobre el usuario, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Datos Personales:** cualquier información que, directa, indirecta o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- **Datos Personales Sensibles:** aquellos que afectan la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
- **Videovigilancia:** el tratamiento de datos personales que se realiza mediante la captación, grabación, almacenamiento y consulta de imágenes de video en las instalaciones de Perfection de México.
- **Encargado:** la persona física o moral que trata datos personales por cuenta de Perfection de México, con base en un contrato o instrucción, sin decidir sobre las finalidades del tratamiento.
- **Secretaría:** la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.
- **Sitio Web:** el sitio de Perfection de México, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://www.perfectionmexico.com.mx/>.
- **Usted:** persona o entidad que utiliza nuestros Servicios, se comunica con nosotros o ingresa a nuestras instalaciones.

4. Datos personales que tratamos

Recopilamos información suya cuando visita nuestra plataforma, registra datos, se suscribe a nuestros boletines, completa un formulario o ingresa a nuestras instalaciones:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, número de teléfono o celular y correo electrónico.
- **Datos técnicos de navegación:** dirección IP y datos de archivos de registro derivados del uso del Sitio Web.
- **Datos de imagen:** su imagen y las grabaciones de video captadas por los sistemas de videovigilancia al ingresar y permanecer en nuestras instalaciones.

No tratamos datos personales sensibles a través del Sitio Web ni de los sistemas de videovigilancia.

5. Videovigilancia en nuestras instalaciones

Nuestras instalaciones cuentan con sistemas de videovigilancia. Este apartado describe ese tratamiento de forma específica.

Datos que se tratan. Su imagen y las grabaciones de video de las personas que ingresan a las instalaciones, incluidos personal, visitantes, contratistas y transportistas. **Los sistemas no graban audio y no utilizan reconocimiento facial, análisis biométrico ni ninguna otra tecnología de identificación automatizada.**

Finalidad. Seguridad de las personas y de las instalaciones: prevención y atención de incidentes, protección del patrimonio y, en su caso, integración de evidencia. Es una finalidad necesaria para la seguridad del sitio y para el cumplimiento de nuestras obligaciones, por lo que no requiere su consentimiento. Las grabaciones no se utilizan para fines de mercadotecnia, publicidad ni prospección comercial, ni para evaluar el desempeño individual del personal.

Ubicación de las cámaras. Accesos, perímetro, patios de maniobra, almacenes y áreas comunes de tránsito. **No existen cámaras en vestidores, sanitarios, comedores ni áreas destinadas al descanso del personal.**

Plazo de conservación. Las grabaciones se conservan por **30 días naturales** y después se eliminan mediante sobrescritura automática del sistema, salvo aquellas que deban resguardarse por estar relacionadas con un incidente, un procedimiento en curso o un requerimiento de autoridad competente, en cuyo caso se conservan únicamente por el tiempo necesario para atender ese asunto.

Quién puede acceder. Únicamente el personal expresamente autorizado de las áreas de seguridad y recursos humanos, así como los encargados que dan mantenimiento al sistema, bajo contrato y con obligación de confidencialidad. Los accesos a las grabaciones se registran en una bitácora.

Aviso en los accesos. Conforme al artículo 16, fracción II de la Ley, en los accesos a las áreas videovigiladas se coloca el aviso de privacidad en su modalidad simplificada, el cual remite al presente aviso integral.

6. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias. No requieren su consentimiento porque dan origen o son indispensables para la relación jurídica con usted:

- Atender sus solicitudes de información, cotización, servicio al cliente y soporte.
- Seguridad de las personas y de las instalaciones, en los términos del apartado 5.
- Operación, mantenimiento y mejora de la plataforma y de nuestros procesos internos.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y contractuales, y atención de requerimientos de autoridad.

Finalidades voluntarias. No son necesarias para la relación jurídica y usted puede oponerse a ellas en cualquier momento sin que eso afecte la atención de sus solicitudes:

- Envío de boletines y correos electrónicos periódicos.
- Personalización de su experiencia en la plataforma.
- Administración de promociones, encuestas u otras características del sitio.
- Servicios de analítica en el Sitio Web.

Para oponerse a las finalidades voluntarias basta con enviar su solicitud a **ventas@perfmex.com**.

7. Encargados y transferencias

Encargados. Contratamos proveedores de servicios de confianza que tratan datos personales por nuestra cuenta y bajo nuestras instrucciones: alojamiento y mantenimiento de servidores y de la plataforma, almacenamiento y administración de

bases de datos, administración de correo electrónico, cumplimiento de pedidos y, en el caso de la videovigilancia, monitoreo y mantenimiento de los equipos de grabación. Estos proveedores están obligados por contrato a guardar confidencialidad, aplicar medidas de seguridad y no utilizar los datos para fines propios.

Transferencias. Podemos comunicar sus datos personales a nuestras compañías afiliadas y socios comerciales, y a nuestros sucesores en interés en caso de fusión, venta de activos u otra reorganización comercial. También podemos divulgar información al gobierno, a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a terceros, cuando resulte necesario para responder a reclamos o procesos legales, incluidas citaciones, para proteger derechos e intereses propios o de un tercero, para prevenir o detener actividades ilegales, o para cumplir con órdenes judiciales, leyes, reglas y regulaciones aplicables.

Límite expreso. Las grabaciones de videovigilancia no se comparten con anunciantes, socios promocionales o de marketing, ni con ningún tercero con fines comerciales. Solo se comunican a las autoridades competentes que lo requieran en ejercicio de sus facultades, o a quien deba conocerlas para la atención de un incidente.

Transferencias internacionales. Estamos incorporados en México. La información recopilada a través de nuestro sitio web, de interacciones directas con usted o del uso de nuestros servicios de ayuda puede transferirse a nuestras oficinas o personal, o a terceros, ubicados en otros países, incluidos aquellos que pueden no tener leyes de aplicación general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. Las grabaciones de videovigilancia se almacenan en nuestras instalaciones en México.

8. Plazos de conservación

Conservamos su información solo mientras la necesitemos para las finalidades descritas en este aviso y para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias. Cuando ya no sea necesaria, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarlo.

- **Grabaciones de videovigilancia:** 30 días naturales, con las excepciones señaladas en el apartado 5.
- **Datos de contacto y solicitudes:** por el tiempo que dure la relación y, después, durante los plazos de conservación que exija la legislación aplicable.

9. Sus derechos y cómo ejercerlos

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); a solicitar la corrección de su información cuando esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); a que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios y deberes de la Ley (**Cancelación**); y a oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**). También puede limitar el uso o divulgación de sus datos y revocar el consentimiento que nos hubiera otorgado.

El ejercicio de estos derechos es **gratuito**. Envíe su solicitud a **ventas@perfmex.com** indicando su nombre, un medio para comunicarle la respuesta, los documentos que acrediten su identidad o representación, la descripción clara de los datos respecto de los que ejerce el derecho y cualquier elemento que facilite su localización.

Solicitudes sobre grabaciones de video. Para poder localizar la grabación es indispensable que señale la fecha, la hora aproximada y el punto de acceso o área de las instalaciones. Tome en cuenta que el derecho de acceso se ejerce sobre su propia imagen: cuando en la misma grabación aparezcan otras personas, aplicaremos las medidas necesarias para proteger sus datos personales, por lo que el acceso podrá otorgarse mediante visualización en sitio o con el tratamiento de la imagen de terceros. La cancelación no procede cuando la grabación deba conservarse como evidencia de un incidente o por requerimiento de autoridad.

10. Medidas de seguridad

Implementamos medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger sus datos personales y prevenir el acceso no autorizado, su pérdida, alteración o divulgación indebida. La información confidencial que se transmite a través del Sitio Web se envía mediante tecnología Secure Socket Layer (SSL). En el caso de la videovigilancia, los equipos de grabación se resguardan en un área de acceso restringido, el acceso a las imágenes está limitado a usuarios autorizados con credenciales individuales y se lleva bitácora de consultas y extracciones.

11. Privacidad de menores

No nos dirigimos a ninguna persona menor de 13 años ni recopilamos deliberadamente información de identificación personal de menores a través del Sitio Web. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros y tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores. En el caso de la videovigilancia, las cámaras pueden captar la imagen de menores que ingresen acompañados a las instalaciones; dichas imágenes se tratan únicamente para la finalidad de seguridad y con el mismo plazo de conservación señalado en el apartado 5.

12. Cookies

Perfection de México utiliza cookies para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso; sin ellas, es posible que ciertas funciones no estén disponibles. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies, aunque al hacerlo es posible que no pueda acceder correctamente a la funcionalidad del sitio. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

13. Ley aplicable y autoridad competente

Este aviso se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable en México, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Usted acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales mexicanos en relación con cualquier acción o disputa que surja en virtud de este aviso.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad que asumió las atribuciones en la materia a partir del 21 de marzo de 2025.

14. Cambios a este aviso

Podemos modificar nuestros servicios y políticas, por lo que es posible que debamos realizar cambios a este aviso para que refleje con precisión nuestro tratamiento.

Comunicaremos cualquier cambio a través de nuestro Sitio Web, en la sección de privacidad, indicando la fecha de la última actualización, y mediante la señalética correspondiente cuando el cambio afecte el tratamiento en nuestras instalaciones.

Al utilizar nuestra plataforma, registrar datos personales o ingresar a nuestras instalaciones después de la fecha de vigencia, usted queda informado del contenido de este aviso.